



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 1/4

HEDEFLER	EYLEM PLANI	KONTROL PERİYODU	ANALİZ (İLK 6 AY)	ANALİZ (İKİNCİ 6 AY)	KURUMA KATKILARI
1-2022 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 89 olan SKS puanının 2023 yılı için 95'e yükseltilmesi	1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2023 yılında tekrarlamak	6 AYDA BİR	1-İlk 6 ayda SKS Denetimi geçirilmedi.	1- İkinci 6 ayda SKS Denetimi geçirilmedi.	1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi (2020-2021-2022 yılında denetim geçirilmedi.)	1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2023 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek	6 AYDA BİR	1-İlk 6 ayda Verimlilik Denetimi geçirilmedi.	1-İkinci 6 ayda Verimlilik Denetimi geçirilmedi.	1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek	1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak	6 AYDA BİR	3-Ayaktan Hasta: % 98 Yatan Hasta: % 99 Acil Hasta: % 95,5 Hedef Değer sağlanmıştır.	3-Ayaktan Hasta: % 99 Yatan Hasta: % 98,5 Acil Hasta: % 97,5 Hedef Değer sağlanmıştır.	1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi 2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak.
4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek	1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli	6 AYDA BİR	4-2022 yılı Çalışan Memnuniyet Oranı:% 67 olarak gerçekleşmiştir. Hedef Değer	4-2023 yılı Çalışan Memnuniyet Oranı:% 64 olarak gerçekleşmiştir. Hedef Değer	2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 2/4

	aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak		sağlanamamıştır.	sağlanamamıştır.	3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi
5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 80 oranında genel, % 90 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi	1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak	6 AYDA BİR	5-İlk 6 ayda, Genel Uyum Oranı;%56 Bölüm Uyum Oranı;%96 olarak gerçekleşmiştir. Bölüm Uyum oranında Hedef Değere ulaşılmıştır.Fakat Genel Uyum oranında Hedef Değere ulaşamamıştır.	5-İkinci 6 ayda, Genel Uyum Oranı;% 40,1 Bölüm Uyum Oranı;% 95,8 olarak gerçekleşmiştir. Bölüm Uyum oranında Hedef Değere ulaşılmıştır.Fakat Genel Uyum oranında Hedef Değere ulaşamamıştır	1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması 2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi
6-Yenidoğan Yoğun Bakımda küvöz sayısının artırılarak sevkleri azaltmak	1-90 olan Küvöz sayısının 105'e çıkartılması(Proje çizildi onay aşamasındadır) 2-Soğutma ve AEG cihazı alınması	6 AYDA BİR	6-Küvöz sayısının artırılması için resmi yazışmalar yapılmış, talep aşamasındadır.	6- Küvöz sayısının artırılması için yeni bir alan belirlenerek Yenidoğan YB genişletilecektir.İnşaat çalışmaları devam etmektedirTamamlandığında 105 küvöz olacaktır.	1-İl dışı sevkleri azaltmak 2-Sunulan hizmet kalitesini artırmak
7-Genel Yoğun Bakımda gerekli tadilatlar yapılarak, bu alanın da	1-Projesi yapılmış olup, Bakanlık onayı çıkmıştır.	6 AYDA BİR	7-Hastane bahçesine 3. Hastane binası planlanmış olup Yoğun Bakımlar bu alan kaydırılacaktır.Bu	7-Hastane bahçesine 3. Hastane binası planlanmış olup Yoğun Bakımlar bu alan kaydırılacaktır.Bu	1-SKS standartlarına uyan Yoğun Bakım sayısının artırılarak, 2-Yoğun bakımların



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 3/4

standartlara uygun hale gelmesini sağlamak			nedenle ve tasarruf tedbirleri kapsamında bu tadilatlar yapılmadı.	nedenle ve tasarruf tedbirleri kapsamında bu tadilatlar yapılmadı.	tamamında hizmet kalitesinin artırılması
8-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya üzerinde gerçekleştirilmesi	1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak	6 AYDA BİR	8-İlk 6 ayda Planlanan Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı; %98 dir. Hedef Değere ulaşılmıştır.	8-İlk 6 ayda Planlanan Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı; % 100 dür. Hedef Değere ulaşılmıştır.	1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri almasının sağlanması
9-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçilmesi	1-Doçent kadrolarını artırmak	6 AYDA BİR	9-Doçent kadroları artırılmıştır.Kardiyoloji Bölümü için de Eğitim Kliniği olması için Sağlık Bakanlığı'na yazı yazıldı.	9-Kardiyoloji,Üroloji, Acil Kliniklerinde Şeflik Sistemine geçildi.Bu alanlara asistan alımı yapıldı. Hastane genelinde Öğretim Üyesi sayısı artırıldı.	1-Şeflik sistemine geçilerek asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak.
10-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2023 yılında da % 85'in altına düşülmemesi	1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Hangi birimde hangi taramaların yapılması gerektiği ile ilgili Ön Çalışma yapmak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip	6 AYDA BİR	10-İlk 6 ayda Çalışan Personellere ait Sağlık Tarama Oranları %70,5 olarak gerçekleşmiştir.Hedef Değer gerçekleştirilememiştir.	10-İkinci 6 ayda Çalışan Personellere ait Sağlık Tarama Oranları % 83,1 olarak gerçekleşmiştir.Hedef Değer gerçekleştirilememiştir.	1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 4/4

	ettirmek				
11-Çalışan Memnuniyet ve Motivasyonunu artırmak için Sosyal Projeler planlamak	1-Spor Salonu,Kreş,Yüzme, Müzik,Çalışan Kantini, Kütüphane vs. için çalışmalar yapmak	6 AYDA BİR	11-Kreş için çalışmalar başlatılmış yeni Eğitim ve Öğretim yılı başlayıncaya kadar bina tamamlanmaya çalışılacaktır.	11-Kreş inşaatı tamamlanmış olup teslim aşamasındadır. Spor Salonu inşaatı devam etmektedir.	1-Çalışanların moral ve motivasyonları artırılarak tercih edilen bir kurum haline gelmek
12-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması	1-Aracı firmayla(USAŞ) anlaşmalar yapmak	6 AYDA BİR	12-USAŞ'la anlaşma sağlandı ve hasta sayısı artırılmıştır.	12-Hasta sayısı artmaya devam etmektedir.	1-Geliri artırmak 2-Hastanenin uluslararası tanınırlığını sağlamak
13-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması	1- Kurulmuş olan Perinatoloji, El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak 2-Kurulacak olan İnme Merkezi için Biplane Anjio cihazı almak	6 AYDA BİR	13-Varolan merkezlere Engelli Dış Tedavi Merkezi eklenmiş ayrıca aktif Ameliyat Oda sayısı artırılmıştır.	13-ÇÖZGEM Merkezi tescil aşamasındadır. Koroner BT Anjio açıldı.	1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak
14-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması	1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak	6 AYDA BİR	14- Tümör ve Mortalite Konseleri periyodik olarak toplanmaktadır.	14- Tümör ve Mortalite Konseleri periyodik olarak toplanmaktadır.İkinci altı ayda ayrıca Enfeksiyon ve Kalp Konseyi toplantıları da periyodik olarak yapılmaya başlanmıştır.	1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 5/4

15-Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla anlaşma yapılmış olup, 2023 yılı için Dış Laboratuvarla çalışılan parametre sayısını artırmak	1-Yeni bir liste hazırlanarak firma ile yazışmak 2-Genetik tetkiklerini Dış Laboratuvarda çalışılabilir hale getirmek	6 AYDA BİR	15-Anlaşma yapılmış olup ihale sürecindedir.	2-İhale Süreci tamamlanmıştır..Laboratuvar Cihaz Test Hızı artırıldı.Hedefe ulaşılmıştır.	1-Sevkleri azaltmak 2-Çalışılmayan parametrelerin çalışılması
16-Nükleer Tıp Birimi için hastanede bulunmayan PET CT temin edilmesi ve bu hizmetin verilerek sevklerin azaltılması	1-Aralık 2022 de sonuçlanan ihale gereği ivedilikle PET CT teminini sağlamak	6 AYDA BİR	16-PET CT temin edilmiş Gerekli denetimler yapılmış...Lisansı geldiği takdirde Eylül ayında hizmete başlayacaktır.	16-PET hizmeti vermeye başlanmıştır.Hedef gerçekleştirilmiştir.	1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
17-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar ve Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi	1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak	6 AYDA BİR	17-Toplantılar her ayın sonunda yöneticiler ve ilgili paydaşların katılımı ile yapılmaktadır.	17-Toplantılar her ayın sonunda yöneticiler ve ilgili paydaşların katılımı ile yapılmaktadır.	1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak
18-Dışarıdan alınan TPN'yi hastane ortamında üretilip kullanmak	1-TPN alımı için ihale yapmak	6 AYDA BİR	18-İhale aşamasındadır.	18-İhale aşamasındadır.Kurulumu için uygun yer belirlenmeye çalışılacaktır.	1-Maliyetleri azaltmak
19-Hastane bahçesine 800 yataklı Dahiliye-FTR-Onkoloji-Psikiyatri Hastanesi yapmak	1-Proje aşamasındadır	6 AYDA BİR	19-Hastane Bahcesinde yapılacak olan hastanenin inşaatı proje aşamasındadır.Yeni yapılacak olan hastane için Cerrahi, Acil,	19-Hastane Bahcesinde yapılacak olan hastanenin inşaatı proje aşamasındadır.Yeni yapılacak olan hastane için Cerrahi, Acil,	1-Modern Onkoloji Modern FTR alanları oluşturularak spesifik daha kaliteli hizmet sunmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 6/4

			Ameliyathaneler,Yüksek Güvenlikli Psikiyatri Servisleri planlanmıştır.	Ameliyathaneler, Yoğun Bakımlar, Yüksek Güvenlikli Psikiyatri Servisleri planlanmıştır.	
20-Mevcut Konferans Salonlarının modernize edilmesi	1-Ses düzeninin ayarlanması 2-Monitörlerin değiştirilmesi	6 AYDA BİR	20-Bilgisayar monitörleri değiştirilmiştir.Ses düzeni için de çalışmalar devam etmektedir.	20-Herhangi bir iyileşme faaliyeti yapılamamıştır.Hedefe ulaşılamamıştır.	1-Eğitim, sosyal faaliyetler amaçlı sık sık kullanılan alanı modernize etmek
21-Psikiyatri hastaları için özel bir bahçe alanı oluşturmak	1-Bahçede özel bir alan oluşturulması için gerekli düzenlemeleri yapmak	6 AYDA BİR	21-Psikiyatri Servisine yakın olan bahçe alanı Psikiyatri hastaları için düzenlendi. Ayrıca hastane bahçe düzenlemeleri için Büyükşehir ve Edremit Belediyeleri ile ortak çalışma yürütülmektedir.	21-Psikiyatri Servisine yakın olan bahçe alanı Psikiyatri hastaları için düzenlendi. Ayrıca hastane bahçe düzenlemeleri için Büyükşehir ve Edremit Belediyeleri ile ortak çalışma yürütülmektedir	1-Psikiyatri hastalarının güvenli bir şekilde hava almasını sağlamak
22-Yeni açılan 29 yataklı ReanimasyonYoğun Bakım alanına Bekleme Salonu yapmak	1-Proje aşamasındadır	6 AYDA BİR	22-Bekleme Salonu yapılamamış.Hedefe ulaşılamamıştır.	22-Proje aşamasındadır. Hedefe ulaşılamamıştır.	1-Reanimasyon YB alanının önünde oluşan mevcut kalabalığı azaltmak 2-Mahremiyeti sağlamak