



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 1/4

HEDEFLER	EYLEM PLANI	KONTROL PERİYODU	ANALİZ (İLK 6 AY)	ANALİZ (İKİNCİ 6 AY)	KURUMA KATKILARI
1-2022 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 89 olan SKS puanının 2023 yılı için 95'e yükseltilmesi	1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2023 yılında tekrarlamak	6 AYDA BİR	1-İlk 6 ayda SKS Denetimi geçirilmedi.		1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi (2020-2021-2022 yılında denetim geçirilmedi.)	1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2023 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek	6 AYDA BİR	1-İlk 6 ayda Verimlilik Denetimi geçirilmedi.	.	1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek	1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve	6 AYDA BİR	3-Ayaktan Hasta: % 98 Yatan Hasta: % 99 Acil Hasta: % 95,5		1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 2/4

	önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak		Hedef Değer sağlanmıştır		2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak.
4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek	1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak	6 AYDA BİR	4-2022 yılı Çalışan Memnuniyet Oranı:% 67 olarak gerçekleşmiştir. Hedef Değer sağlanamamıştır.		2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması 3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi
5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 80 oranında genel, % 90 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi	1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda	6 AYDA BİR	5-İlk 6 ayda, Genel Uyum Oranı;%56 Bölüm Uyum Oranı;%96 olarak gerçekleşmiştir. Bölüm Uyum oranında Hedef Değere ulaşılmıştır.Fakat Genel Uyum oranında Hedef Değere ulaşılamamıştır.		1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması 2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 3/4

	gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak				
6-Yenidoğan Yoğun Bakımda küvöz sayısının artırılarak sevkleri azaltmak	1-90 olan Küvöz sayısının 105'e çıkartılması(Proje çizildi onay aşamasındadır) 2-Soğutma ve AEG cihazı alınması	6 AYDA BİR	6-Küvöz sayısının artırılması için resmi yazışmalar yapılmış, talep aşamasındadır.		1-İl dışı sevkleri azaltmak 2-Sunulan hizmet kalitesini artırmak
7-Genel Yoğun Bakımda gerekli tadilatlar yapılarak, bu alanın da standartlara uygun hale gelmesini sağlamak	1-Projesi yapılmış olup, Bakanlık onayı çıkıştır.	6 AYDA BİR	7-Hastane bahçesine 3. Hastane binası planlanılmış olup Yoğun Bakımlar bu alan kaydırılacaktır.Bu nedenle ve tasarruf tedbirleri kapsamında bu tadilatlar yapılmadı.		1-SKS standartlarına uyan Yoğun Bakım sayısının artırılarak, 2-Yoğun bakımların tamamında hizmet kalitesinin artırılması
8-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya üzerinde gerçekleştirilmesi	1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak	6 AYDA BİR	8-İlk 6 ayda Planlanan Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı; %98 dir. Hedef Değere ulaşılmıştır.		1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri almasını



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 4/4

					sağlanması
9-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçilmesi	1-Doçent kadrolarını artırmak	6 AYDA BİR	9-Doçent kadroları artırılmıştır.Kardiyoloji Bölümü için de Eğitim Kliniği olması için Sağlık Bakanlığı'na yazı yazıldı.	.	1-Şeflik sistemine geçilerek asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak.
10-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2023 yılında da % 85'in altına düşülmemesi	1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Hangi birimde hangi taramaların yapılması gerektiği ile ilgili Ön Çalışma yapmak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip ettirmek	6 AYDA BİR	10-İlk 6 ayda Çalışan Personellere ait Sağlık Tarama Oranları %70,5 olarak gerçekleşmiştir.Hedef Değer gerçekleştirilememiştir.	.	1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması
11-Çalışan Memnuniyet ve Motivasyonunu artırmak için Sosyal Projeler planlamak	1-Spor Salonu,Kreş,Yüzme, Müzik,Çalışan Kantini, Kütüphane vs. için çalışmalar	6 AYDA BİR	11-Kreş için çalışmalar başlatılmış yeni Eğitim ve Öğretim yılı başlayıncaya kadar bina tamamlanmaya çalışılacaktır.		1-Çalışanların moral ve motivasyonları artırılarak tercih edilen bir kurum haline gelmek



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 5/4

	yapmak				
12-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması	1-Aracı firmayla(USAŞ) anlaşmalar yapmak	6 AYDA BİR	12-USAŞ'la anlaşma sağlandı ve hasta sayısı artırılmıştır.		1-Geliri artırmak 2-Hastanenin uluslararası tanınırlığını sağlamak
13-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması	1- Kurulmuş olan Perinatoloji, El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak 2-Kurulacak olan İnme Merkezi için Biplane Anjio cihazı almak	6 AYDA BİR	13-Varolan merkezlere Engelli Dış Tedavi Merkezi eklenmiş ayrıca aktif Ameliyat Oda sayısı artırılmıştır.		1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak
14-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması	1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak	6 AYDA BİR	14- Tümör ve Mortalite Konseleri periyodik olarak toplanmaktadır.		1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
15-Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla	1-Yeni bir liste hazırlanarak firma ile yazışmak	6 AYDA BİR	15-Anlaşma yapılmış olup ihale sürecindedir.		1-Sevkleri azaltmak 2-Çalışılmayan parametrelerin



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 6/4

anlaşma yapılmış olup, 2023 yılı için Dış Laboratuvarla çalışılan parametre sayısını artırmak	2-Genetik tetkiklerini Dış Laboratuvarda çalışılabilir hale getirmek				çalışılması
16-Nükleer Tıp Birimi için hastanede bulunmayan PET CT temin edilmesi ve bu hizmetin verilerek sevklerin azaltılması	1-Aralık 2022 de sonuçlanan ihale gereği ivedilikle PET CT teminini sağlamak	6 AYDA BİR	16-PET CT temin edilmiş Gerekli denetimler yapılmış...Lisansı geldiği takdirde Eylül ayında hizmete başlayacaktır.		1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
17-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar ve Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi	1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak	6 AYDA BİR	17-Toplantılar her ayın sonunda yöneticiler ve ilgili paydaşların katılımı ile yapılmaktadır.		1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak
18-Dışarıdan alınan TPN'yi hastane ortamında üretip kullanmak	1-TPN alımı için ihale yapmak	6 AYDA BİR	18-İhale aşamasındadır.		1-Maliyetleri azaltmak
19-Hastane bahçesine 800 yataklı Dahiliye-FTR-Onkoloji-Psikiyatri Hastanesi	1-Proje aşamasındadır	6 AYDA BİR	19-Hastane Bahçesinde yapılacak olan hastanenin inşaatına başlanmıştır.Yeni yapılacak olan hastane için		1-Modern Onkoloji Modern FTR alanları oluturularak spesifik daha kaliteli hizmet



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 7/4

yapmak			Cerrahi, Acil, Ameliyathaneler, Yüksek Güvenlikli Psikiyatri Servisleri planlanmıştır.		sunmak
20-Mevcut Konferans Salonlarının modernize edilmesi	1-Ses düzeninin ayarlanması 2-Monitörlerin değiştirilmesi	6 AYDA BİR	20-Bilgisayar monitörleri değiştirilmiştir.Ses düzeni için de çalışmalar devam etmektedir.		1-Eğitim, sosyal faaliyetler amaçlı sık sık kullanılan alanı modernize etmek
21-Psikiyatri hastaları için özel bir bahçe alanı oluşturmak	1-Bahçede özel bir alan oluşturulması için gerekli düzenlemeleri yapmak	6 AYDA BİR	21-Psikiyatri Servisine yakın olan bahçe alanı Psikiyatri hastaları için düzenlendi. Ayrıca hastane bahçe düzenlemeleri için Büyükşehir ve Edremit Belediyeleri ile ortak çalışma yürütülmektedir.		1-Psikiyatri hastalarının güvenli bir şekilde hava almasını sağlamak
22-Yeni açılan 29 yataklı Reanimasyon Yoğun Bakım alanına Bekleme Salonu yapmak	1-Proje aşamasındadır	6 AYDA BİR	22-Bekleme Salonu yapılamamış.Hedefe ulaşamamıştır.		1-Reanimasyon YB alanının önünde oluşan mevcut kalabalığı azaltmak 2-Mahremiyeti sağlamak